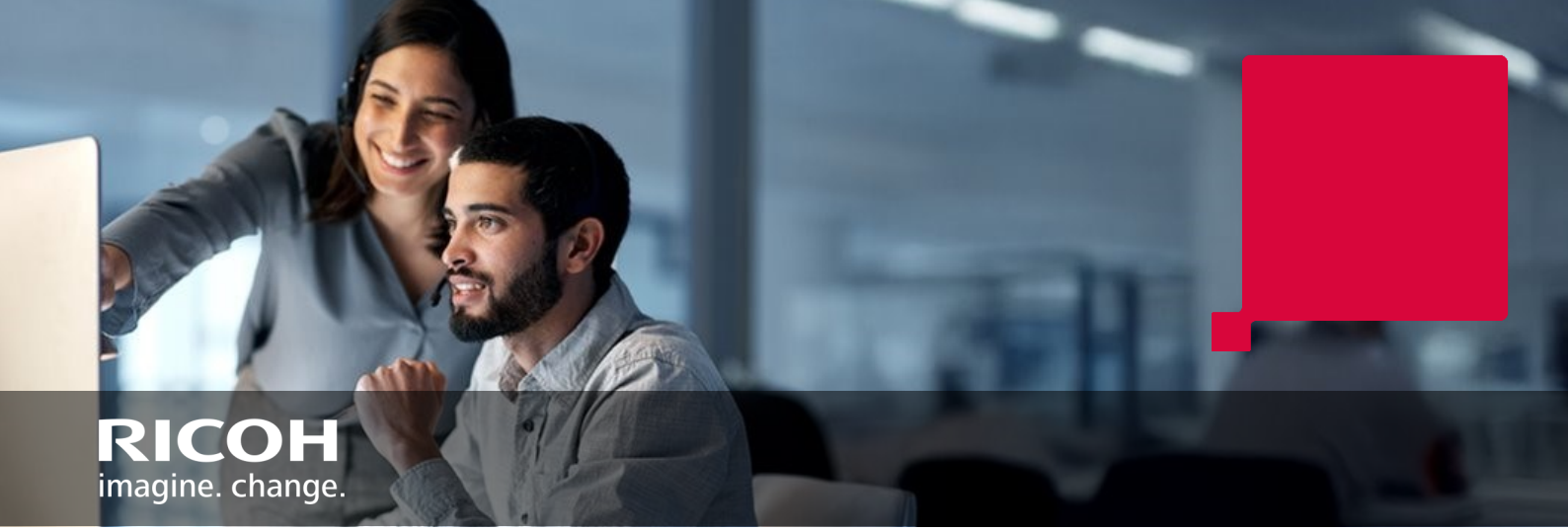

ITIL®4 LEADER DIGITAL AND IT STRATEGY

Il corso ITIL®4 Leader Digital and IT Strategy (ITIL®4 DITS) si focalizza sull'allineamento tra Strategia Business e Strategia IT. Tratta l'impatto delle nuove tecnologie sulle Organizzazioni, e di come le aziende possano reagire vantaggiosamente. Il corso ITIL®4 DITS aggiunge una nuova prospettiva al framework ITIL e porta i concetti ITIL ad un livello strategico, coinvolgendo i Business Leader. Il modulo supporta i Manager aziendali nello stabilire ed implementare una strategia Digitale IT di successo per l'Organizzazione.

Il corso prepara i partecipanti all'esame di certificazione ITIL®4 Leader DITS

DURATA DEL CORSO

4 giorni

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I corsi possono essere svolti sia in presenza che in modalità live online

DESTINATARI

Professionisti IT, CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager, Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Consultant, IT Auditor, IT Security Manager, Service Test Manager e Consulenti IT ITSM Trainer e Coach, Professionisti in ambiente IT Service Management.

PREREQUISITI

I partecipanti al corso ITIL®4 Leader DITS devono essere in possesso della certificazione ITIL®4 Foundation o ITIL®4 MPT. Consigliata inoltre una buona conoscenza della lingua inglese.

OBBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL®4 Leader Digital and IT Strategy è di comprendere l'allineamento della strategia aziendale digitale con la strategia IT. Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL®4 sufficiente per applicare il framework alla creazione e miglioramento costante di servizi. La qualifica ITIL®4 Leader DITS è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL®4 Strategic Leader

CONTENUTI

Il corso tratta i seguenti contenuti:

- Principi guida ITIL nelle Strategie Digitali e IT
- Analisi e sviluppo di una Strategia Digitale e IT
- Implementazione del Business Model in relazione alle Strategie Digitali e IT
- Sviluppo del Valore del Servizio nei mercati della Digital Transformation
- Utilizzo della Strategia Digitale e IT in ambienti agili
- Simulazioni d’esame con correzioni in aula
- Esempi pratici / Approfondimenti tematici

RICOH ITALIA SRL
Viale Martesana, 12
20055 Vimodrone (MI)

CONTATTA ROSMARÌ RACANO
Tel +39 349 9379441
E-mail rosmari.racano@ricoh.it
SCOPRI IL CATALOGO DEI CORSI
formazione.ricoh.it