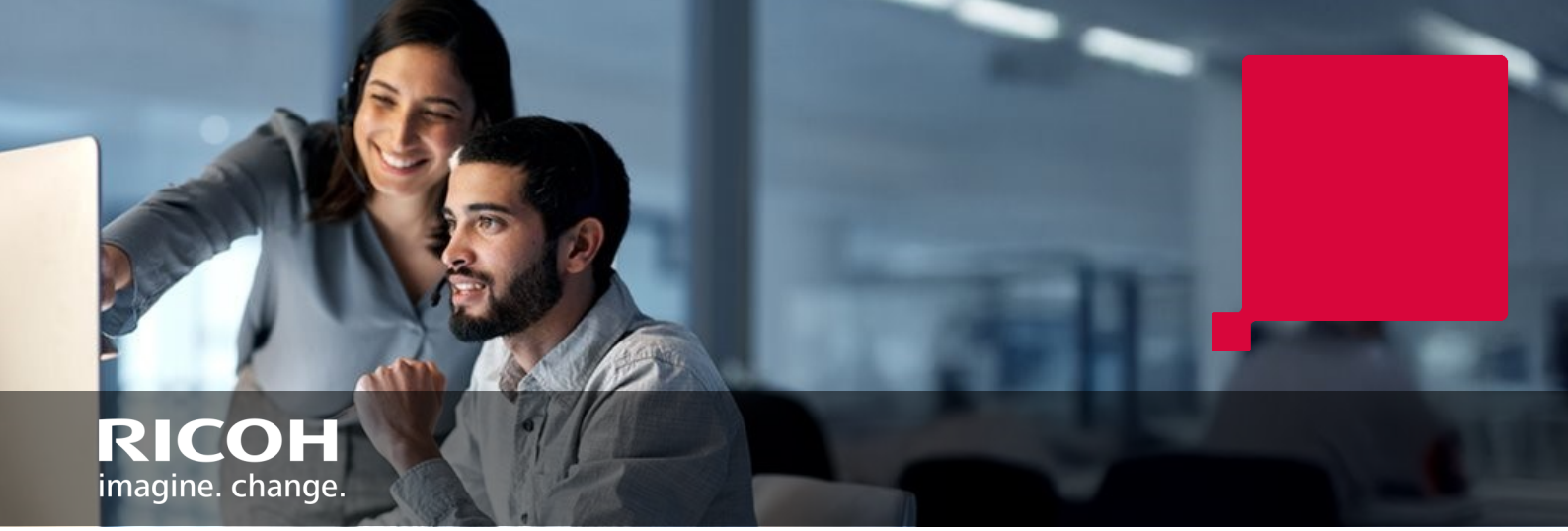


# LARGE LANGUAGE MODELS (LLM) PER AZIENDE

Questo corso permette a manager e decision maker aziendali di comprendere e sfruttare il potenziale dei Large Language Models (LLM) per migliorare i processi aziendali e le operazioni quotidiane. Attraverso una chiara introduzione teorica e molteplici esempi pratici, i partecipanti saranno guidati nella scoperta delle capacità degli LLM e delle principali tecniche di apprendimento e ottimizzazione. Esploreremo i modelli più noti, come ChatGPT e LLaMA, e discuteremo delle loro applicazioni multimodali.

Il corso mostrerà esempi concreti per sfruttare la conoscenza aziendale, migliorare l'efficienza e supportare i clienti at-traverso l'automazione. Verranno trattate anche le problematiche legate alla regolamentazione dell'IA, come previsto dall'AI Act, per garantire un utilizzo corretto delle tecnologie. Al termine del corso, i partecipanti avranno una visione com-pleta su come implementare l'Intelligenza Artificiale nei processi aziendali.

## DURATA DEL CORSO

1 giorno

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I corsi possono essere svolti sia in presenza che in modalità live online

## DESTINATARI

- IT Manager
- Innovation Manager
- Digitalization Manager
- Direttore Operativo

## PREREQUISITI

- Nessuno

# CONTENUTI

**1. Introduzione all'Intelligenza Artificiale (AI)**

- AI non è solo chatbot: panoramica generale

**2. Gli LLMs**

- Cosa sono?
- Cosa è il prompt?
- Come imparano? (zero-shot, few-shot, fine-tuning)

**3. LLM più famosi:**

- ChatGPT (GPT-4, GPT-4 Mini, GPT-3.5)
- LLaMA (LLaMA 1, LLaMA 2, LLaMA 3, dimensioni: 7B, 8B, 70B, 400B)
- Altri (Command R+, Mistral Large, Gemini)

**4. LLM Multimodali**

- Vision
- Speech (in arrivo)

**5. Sfruttare la Conoscenza Aziendale**

- Ricerca Semantica (Semantic Search)
- Recupero di informazioni aziendali (RAG - Retrieval-Augmented Generation)

**6. Casi Pratici di Utilizzo**

- Automatizzare attività ripetitive
- Help Desk di primo livello
- Clustering di informazioni
- Classificazione di informazioni

**7. Hands-On**

- Uso del playground e qualche esperimento pratico insieme

**8. AI Act Overview**

- Cos'è?
- Tematiche trattate
- A cosa prestare attenzione



**RICOH ITALIA SRL**
Viale Martesana, 12
20055 Vimodrone (MI)

**CONTATTA ROSMARÌ RACANO**
Tel +39 349 9379441
E-mail rosmari.racano@ricoh.it

SCOPRI IL CATALOGO DEI CORSI
formazione.ricoh.it